Orkestra
INSTITUTO VASCO
DE COMPETITIVIDAD
FUNDACIÓN DEUSTO

RESUMEN EJECUTIVO
CUADERNOS ORKESTRA
4/2021
ISSN 2340-7638

ECONOMÍA Y SOCIEDAD DIGITALES DEL PAÍS VASCO. DESI 2020

Agustín Zubillaga Rego
Carla Peletier Espiga

2021

Resumen Ejecutivo. Cuadernos Orkestra, núm. 4/2021

© Agustín Zubillaga Rego, Carla Peletier Espiga
© Instituto Vasco de Competitividad – Fundación Deusto

www.orkestra.deusto.es

En el desarrollo de este estudio han tomado parte distintos equipos y personas. En primer lugar, queremos agradecer la colaboración de SPRI – Agencia Vasca de Desarrollo Empresarial, dependiente del Gobierno Vasco.

En la recopilación de información han colaborado la Dirección General de Atención Ciudadana y Modernización de la Administración, EJIE, la Diputación Foral de Bizkaia-Bizkaiko Foru Aldundia, la Diputación Foral de Gipuzkoa-Gipuzkoako Foru Aldundia, el Ayuntamiento de Bilbao-Bilboko Udala, el Ayuntamiento de Donostia-Donostiako Udala, el Ayuntamiento de Vitoria-Gateizko Udala, el Ayuntamiento de Irún-Irungo Udala, el Ayutamiento de Barakaldo-Barakaldoko Udala, el Instituto Vasco de Administración Pública - Herri Arduralaritzaren Euskal Erakundea (IVAP), Osakidetza así como la SPRI, con su contribución en el contraste de los resultados. Este estudio no habría sido posible sin la inestimable colaboración del Instituto Vasco de Estadística - Euskal Estatistika Erakundea (EUSTAT).

Un año más, nos ha resultado muy valiosa la cooperación con Balazs Zorenyi de la Comisión Europea. Así mismo, queremos destacar las aportaciones de Asier Perallos (Universidad de Deusto), Alex Etxeberria (EJIE), Natalia Maeso (Gartner), así como las de Julián Ruiz (CECOBI), Fran Aspiazu, Gonzalo Salcedo y Edurne Errasti (CEBEK), Patxi Sasigain (ADEGI) y de Eusko Jaurlaritza - Gobierno Vasco.

Los autores

Resumen Ejecutivo

Este informe de Economía y Sociedad Digitales, a través del índice europeo DESI, permite analizar la digitalización de la economía y la sociedad de la Comunidad Autónoma del País Vasco (CAPV) en 2019, antes de la pandemia de la COVID-19. A nivel general, la CAPV alcanza el séptimo puesto dentro del conjunto de Estados miembro de la UE-28, casi diez puntos porcentuales por encima de la media europea y cuatro respecto a España. En esta comparativa europea, la CAPV se sitúa por detrás de Finlandia, Suecia o Dinamarca, y por delante de países relevantes tales como Alemania, Francia o Austria.

Analizando cada una de las cinco dimensiones que componen el índice podemos destacar los siguientes aspectos:

1. La CAPV se encuentra en un tercer puesto entre los países líderes en **Conectividad**, consecuencia de unos buenos resultados en implantación y cobertura de banda ancha fija. En el conjunto de la dimensión se ha producido un crecimiento aunque ha sido algo inferior al que se dio el año anterior.

2. En **Capital humano**, la CAPV ocupa la octava posición y en este caso el crecimiento es mayor que el del período anterior. Existe un comportamiento diferente entre las competencias enfocadas hacia el uso de herramientas digitales, con un resultado más intermedio, y aquellas que tienen que ver con la formación y la especialización en el ámbito de las TIC, cuyos valores sí superan claramente los de la media europea.

3. El **Uso de servicios de internet en los hogares** de la CAPV sigue siendo bajo, especialmente en ciertas actividades como las compras y ventas electrónicas aunque ha mostrado un crecimiento más acelerado que el que tuvo anteriormente.

4. La **Integración de tecnología digital** por parte de las empresas sitúa a la CAPV en el séptimo lugar, aunque en este caso el crecimiento ha sido bastante inferior al del año anterior. A diferencia del alto nivel de digitalización general de las empresas vascas, el comercio electrónico de las pymes no llega al nivel medio europeo.

5. En cuanto a los **Servicios públicos digitales**, la CAPV logra crecer más que en el anterior período y alcanza la sexta posición, con valores de digitalización de los servicios analizados por encima de la media de la UE-28 y con una destacable mejora en datos abiertos.

La CAPV mantiene por tanto el pulso digital en Europa, con unas posiciones notablemente destacadas en ámbitos como la cobertura de red fija de muy alta capacidad, las personas graduadas en TIC o el intercambio electrónico de información y el uso de medios sociales por parte de las empresas. A estos logros han venido contribuyendo las distintas políticas digitales, entre ellas y de manera destacada la Agenda Digital Euskadi 2020, complementada a su vez desde otras políticas institucionales multinivel, especialmente desde las Diputaciones Forales.

En definitiva, las bases para la digitalización de la CAPV son sólidas y están cada vez más afianzadas. Aun así, en un entorno en el que el conjunto de países europeos progresa año tras año, resulta indispensable seguir mejorando. En este sentido, el desarrollo de competencias digitales y el uso de servicios de internet en los hogares ofrecen espacio para permitir ese avance en las siguientes fases de la digitalización de la CAPV.

Orkestra

INSTITUTO VASCO
DE COMPETITIVIDAD
FUNDACIÓN DEUSTO

www.orkestra.deusto.es